




## Doelgericht communiceren: boost uw communicatieskills

INTERACTIEVE ONLINETRAINING

-  Nog niet gekend
-  Nog niet gekend
-  Nog niet gekend

### Omschrijving

---

#### INTRODUCTIE

Miscommunicatie ... wie kent het niet? U bedoelt iets goed maar de ander vat uw boodschap anders op. Op uw werk maar ook privé overkomt het ieder van ons wel eens dat de communicatie niet lekker loopt. Het gevolg kan frustratie, verbazing en onbegrip zijn of dat de samenwerking niet optimaal verloopt.

#### OMSCHRIJVING

In vier interactieve modules van elk 2,5 uur nemen de ervaren trainers van Feedback Training & Consulting u mee in een heel scala van verschillende, praktisch toepasbare communicatieconcepten. Ze laten u ervaren hoe u eenvoudig, effectiever kunt communiceren. De aangereikte krachtige tools dragen bij aan meer begrip voor elkaar en een effectievere samenwerking.

#### VOOR WIE IS DEZE OPLEIDING BESTEMD?

Medewerkers die ondervinden dat de communicatie met anderen niet altijd het verhoopte resultaat oplevert.

### Hoe ziet het programma van deze opleiding eruit?

---

Tijdens deze onlinetraining nemen we u graag mee in:

- Welke communicatiestijl heb ik van nature?
- Hoe herken ik de communicatiestijl van anderen?
- Hoe zorg ik dat ik mijn boodschap goed overbreng?
- Hoe krijg ik inzicht hoe de ander mijn boodschap ontvangt?
- Wat communiceer ik bewust en onbewust?
- Hoe communiceer ik met meer zelfvertrouwen?
- Wat maakt feedback geven zo lastig?
- Hoe geef en ontvang ik effectief feedback?
- Hoe zet ik feedforward in?
- Hoe ga ik om met weerstand?
- Wat is verbindende communicatie en hoe zet ik dit in?
- Hoe kan ik luisteren zonder oordeel?
- Hoe kan ik op een neutrale manier iets zeggen tegen de ander zonder dat die zich aangevallen voelt?
- Welke kwaliteiten waarderen anderen in mij?
- Wat bewonder ik in de communicatie bij anderen?
- Hoe ben ik geneigd om onder stress en druk te reageren?
- Hoe helpt communicatie mij in mijn persoonlijk leiderschap?

